

SERVICELLEISTUNGEN

Besonders mit unseren umfangreichen Serviceleistungen können wir unseren Kunden einen herausragenden Mehrwert bieten. Hierzu zählen:

Teststellungen: Teststellungen werden durch Call Center Service nach Absprache kostenfrei bereitgestellt.

Support: Telefonisch unter +49 (30) 428 450 40 oder per E-Mail unter support@call-centerservice.de erhalten Sie umgehend kompetente technische und allgemeine Beratung.

Außendienst / bei Berücksichtigung der Vorgaben in Coronazeiten: Gern berät Sie unser Außendienst vor Ort. Dies beinhaltet die Besichtigung der eingesetzten Telekommunikationstechnik, der räumlichen Gegebenheiten und die Einschätzung der akustischen Situation. Mit den dabei gesammelten Informationen und Eindrücken erstellen wir Ihnen gern ein passendes Gesamtkonzept für Ihren professionellen Einsatz von Kommunikationsgeräten.

Showroom-Ausstattung für größere Rollout-Vorhaben: Lassen Sie Ihre Mitarbeiter mitentscheiden, welche Modelle nach einem Rollout bei größeren technischen Änderungen am Ende eingesetzt werden. Die spätere Akzeptanz der gemeinsam ausgewählten Modelle wird signifikant höher sein als ohne Mitarbeiter-Beteiligung.

Lieferzeiten: Bestellte Ware trifft in Deutschland in der Regel innerhalb von 3-5 Werktagen ein. Bitte haben Sie Verständnis, dass die aktuelle Pandemie-Situation z.T. längere Lieferzeiten erfordert. Auf Wunsch liefern wir auch abgestuft. Die Lieferung erfolgt von den Logistikzentren unserer Partner oder unserem eigenen Lager in Berlin. Bei Nachfragen kontaktieren Sie uns bitte unter logistik@call-center-service.de

Das CCS-Netzwerk: Seit 1997 haben wir uns ein umfangreiches Netzwerk an Fachleuten für die verschiedensten Themen erarbeitet. Gerne vernetzen wir Sie direkt und persönlich mit Experten für zum Beispiel: „Raumakustik und Ergonomie“, „ITK-Dienstleister und Hersteller“, „Experten für technische und organisatorische Akustik-Optimierung durch Messungen vor Ort“

Vorhandene Headsets: Bereits vorhandene Headsets der Hersteller Poly, Jabra und EPOS/Sennheiser schließen wir in unseren Service und die Gewährleistungsabwicklung mit ein.

Lieferanschriften: Wir können Auftraggeber, Lieferanschriften und Rechnungsanschriften wie auch Rechnungsstellung nach Ihren Wünschen anpassen.

Abrufvertrag: Wir bieten Ihnen die Möglichkeit des Abschlusses eines Abrufvertrages mit fest vereinbarten Mengen und Preisen zur Bereitstellung und Teilabrufen.

Verbrauchsmaterial: Call Center Service bietet das komplette Zubehör und Verbrauchsmaterial aller vorab erwähnten Hersteller an.



Gewährleistung: Auf alle durch Call Center Service gelieferten Headsets und Verstärker sowie Konferenztelefone erhalten Sie 24 Monate Gewährleistung.

Mit freundlichem Gruß

Sylvia Deising
(Inhaberin)